

Spoločnosť ochrany spotrebiteľov
Slovenská knižnica pre nevidiacich Mateja Hrebendu v Levoči

POZVÁNKA NA PREZENTÁCIU

AKO SA CHRÁNIŤ (NIELEN) V ONLINE PROSTREDÍ

Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.) Vás touto cestou pozýva na bezplatnú, špecializovanú prezentáciu o možnostiach spotrebiteľského práva a ako sa ním, najmä v online priestore, môžeme chrániť, ktorá sa uskutoční

dňa 23. 10. 2025 o 14:30

v Slovenskej knižnici pre nevidiacich Mateja Hrebendu v Levoči
(Štúrova 36, zasadacia miestnosť)

Účastníci sa naučia ako odlíšiť neseriózneho obchodníka, ako správne uplatniť reklamáciu podľa nového zákona o ochrane spotrebiteľa, aj ako možné spory s obchodníkmi vyriešiť mimosúdne.

Prejdeme spolu jednotlivé fázy nákupu na internete, ukážeme Vám ako rozpoznať nekalé praktiky a podvodné e-shopy, aj prečo a ako si chrániť osobné údaje. Dozviete sa viac tiež o možnostiach alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.

Vďaka poznatkom, ktoré získate, budete lepšie pripravení na internetové prostredie, a získate informácie ako prípadným problémom predchádzať či ich riešiť. Budete sa lepšie orientovať v právach a povinnostiach spotrebiteľov aj obchodníkov.

Lektorka: Petra Vargová Čakovská,
predsedníčka Spoločnosti ochrany spotrebiteľov

Viac informácií a aktivítach S.O.S. nájdete na www.sosspotrebitelov.sk.

